



KAROLINE WIDHALM

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Inhalt & Haftungsausschluss - Dipl. psychologische Beratung / Lebens- und Sozialberatung

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel der Beratung beziehungsweise der einzelnen Einheiten (im Folgenden Auftrag genannt) werden zwischen Karoline Widhalm und Klient*in gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt. Beratung erfordert die aktive Mitarbeit des Klienten*der Klientin, diese*r leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Karoline Widhalm steht als fachkundige Prozessbegleiterin zur Seite. Die Wahl der Methode wie auch deren Abänderung unterliegt der Entscheidung von Karoline Widhalm.

Der Klient*Die Klientin handelt in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Er*Sie ist für seine*ihre physische und psychische Gesundheit sowie sein*ihr Wohlbefinden während den Beratungseinheiten in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, welche der Klient*die Klientin aufgrund des Beratungsprozesses durchführt, liegen in seinem*ihrem Verantwortungsbereich.

Karoline Widhalm arbeitet mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberaterin. Die Haftung wird – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

2. Inhalt & Haftungsausschluss - Craniosacrale Biodynamik

Die angebotenen Behandlungen dienen der Entspannung, Ressourcenstärkung und Unterstützung des allgemeinen Wohlbefindens. Sie stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzen nicht die Untersuchung, Diagnose oder Therapie durch Ärzt*innen oder andere befugte Gesundheitsberufe.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Der Erfolg einer Behandlung ist individuell und kann nicht garantiert werden. Bei akuten Beschwerden, unklaren Symptomen, starken oder anhaltenden Schmerzen, Fieber, neurologischen Ausfällen, nach Unfällen sowie in allen medizinischen Notfällen ist unverzüglich ärztliche Abklärung erforderlich.

Bitte informiere mich vor der Behandlung über relevante Vorerkrankungen, Operationen, Schwangerschaft, regelmäßige Medikamenteneinnahme sowie bestehende Diagnosen oder laufende medizinische bzw. therapeutische Behandlungen. In bestimmten Fällen kann eine craniosacrale Behandlung nicht angezeigt sein oder nur nach vorheriger ärztlicher Rücksprache erfolgen.

PRAXIS@KAROLINEWIDHALM.COM

+43 664 227 60 93

KAROLINEWIDHALM.COM

IBAN AT31 2026 7030 0100 6166

BIC WINSATWNXXX



KAROLINE WIDHALM

Die Inanspruchnahme der Behandlung erfolgt auf eigenen Wunsch und eigene Verantwortung. Eltern haften für ihre Kinder. Für Schäden, die aus unvollständigen oder unrichtigen Angaben der Klientin*des Klienten bzw. dessen Erziehungsberechtigten resultieren, wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

3. Haftungsausschluss - Stillberatung

Die Stillberatung ersetzt keine ärztliche, heilkundliche oder hebammenbezogene Untersuchung, Diagnose, Beratung oder Behandlung. Die Beraterin stellt keine medizinischen Diagnosen. Bei gesundheitlichen Beschwerden, Schmerzen oder Auffälligkeiten bei Mutter oder Kind ist umgehend medizinischer Rat bei einem Arzt, einer Ärztin oder einer Hebamme einzuholen. Sämtliche Empfehlungen und Informationen werden nach bestem Wissen und Gewissen gegeben; eine Garantie für einen bestimmten Erfolg wird nicht übernommen.

Es obliegt der Eigenverantwortlichkeit der Klient*innen, Karoline Widhalm individuelle Besonderheiten und/oder Einschränkungen des Kindes oder der Eltern rechtzeitig mitzuteilen und das Gelernte fachgerecht umzusetzen.

Karoline Widhalm haftet weder für Personen-, noch Sachschäden jeglicher Art, insbesondere für Verletzungen, Sachbeschädigung oder Diebstähle, sei es vor, während oder nach der Teilnahme an Beratungen oder Gruppen-Veranstaltungen, und weder für grobe noch leichte Fahrlässigkeit.

4. Haftungsausschluss - Doula

Du handelst in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und bist dir dessen bewusst. Du bist für dein Wohlbefinden sowie deine und die physische und psychische Gesundheit deines Babys bei jedem Kontakt mit mir in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, welche du während der gemeinsamen Zeit durchführst, liegen in deinem Verantwortungsbereich.

Ich weise darauf hin, dass meine Angebote und Leistungen keine medizinische Behandlung oder die Arbeit einer Hebamme ersetzen. Ich führe keine Hebammentätigkeiten durch und ich hafte nicht für Verletzungen jeglicher Art.

5. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt durch schriftliche Anfrage über das Kontaktformular der Website, E-Mail, telefonischen Anruf oder Anfragen über Messenger-Dienste wie WhatsApp, SMS oder Instagram-Direktnachrichten zustande. Mit Terminvereinbarung stimmen beide Parteien den AGB zu.

PRAXIS@KAROLINEWIDHALM.COM

+43 664 227 60 93

KAROLINEWIDHALM.COM

IBAN AT31 2026 7030 0100 6166

BIC WINSATWNXXX



KAROLINE WIDHALM

6. Datenschutz

Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse, E-Mail, Telefon und Geburtsdatum sowie Sozialversicherungsnummer zum Zwecke der Durchführung der Leistung, des Koordinierens von Terminen, der Durchführung des Rechnungswesens und der Buchhaltung etc. verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass meine Daten für einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren nach Beendigung der Leistungserbringung von der Verantwortlichen gespeichert werden.

Sollten im Zuge der Zusammenarbeit sensible Daten dokumentiert werden, geschieht dies ausschließlich analog und pseudonymisiert. Diese werden gemäß Art 21 DSGVO aufbewahrt. Verantwortliche der Datenverarbeitung ist Karoline Widhalm.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit gemäß Art 21 DSGVO per E-Mail an praxis@karolinewidhalm.com widerrufen, sodass die Verarbeitung meiner Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs meines Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten bis zum Widerruf bleibt vom Widerruf unberührt.

7. Ort der Leistungserbringung

Sofern im Einzelfall nichts Anderes zwischen Karoline Widhalm und dem Klienten*der Klientin vereinbart wird, finden die Einheiten in den Räumlichkeiten in der Salvatorgasse 10/6/2 in 1010 Wien, im Schlossergäßchen 12 in 2500 Baden, per Hausbesuch oder online via Zoom statt. Wird im Einzelfall ein abweichender Ort vereinbart, so kann Karoline Widhalm zusätzlich eine Anfahrtspauschale von EUR 120,- pro Stunde Fahrtzeit verrechnen.

8. Honorar und Rechtliches

Für ihre Leistungen im Rahmen der Dipl. psychologischen Beratung / Lebens- und Sozialberatung wird Karoline Widhalm ein sofort fälliges Honorar von EUR 120,- für Einzelberatungen und EUR 180,- für Paar-/Familienberatungen pro angefangener Beratungseinheit verrechnen. Dies gilt auch für Beratungen via E-Mail, Zoom oder Telefon.

Eine Beratungseinheit beträgt 60 Minuten für Einzelberatungen beziehungsweise 90 Minuten für Paar-/Familienberatungen. Sollte das Beratungsziel [für diese Einheit] vor Ablauf einer Beratungseinheit erreicht werden, wird die Einheit dennoch voll verrechnet. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Beratungseinheit ist im Honorar für diese Beratungseinheit enthalten.

Sollte eine Beratungseinheit länger dauern oder in einem anderen Ausmaß als oben angeführt vereinbart worden sein, wird das Honorar auf Basis von viertelstündlichen Intervallen entsprechend der tatsächlichen Dauer nachträglich kalkuliert und in Rechnung gestellt. Die Beratungseinheiten können in bar sowie per Überweisung bezahlt werden.

PRAXIS@KAROLINEWIDHALM.COM

+43 664 227 60 93

KAROLINEWIDHALM.COM

IBAN AT31 2026 7030 0100 6166

BIC WINSATWNXXX



KAROLINE WIDHALM

Für craniosacrale Behandlungen wird ein Honorar von EUR 120,- pro Stunde verrechnet. Je nach tatsächlicher Dauer der Einheit wird das zu bezahlende Honorar auf Basis von Viertelstundenintervallen berechnet. Dieses ist am Ende der Sitzung sofort fällig und kann in bar oder per Überweisung beglichen werden. Erstsitzungen dauern in der Regel 90 Minuten, Folgeeinheiten 60 Minuten. Die Dauer kann jedoch variieren oder anders mit dem Klienten*der Klientin festgelegt werden, woraus sich das jeweilige Honorar der Sitzung ergibt.

Stillberatungen kosten EUR 110,- pro Stunde. Dies gilt auch für Beratungen via E-Mail, Zoom oder Telefon. Das sofort fällige Honorar wird nach Abschluss der Einheit basierend auf der tatsächlichen Dauer in Viertelstundenintervallen berechnet und kann in bar oder per Überweisung beglichen werden. Üblicherweise dauern Stillberatungen 60-90 Minuten.

Honorare für Doula-Leistungen werden aufgrund der oft über mehrere Monate dauernden Begleitung individuell vereinbart. Bitte melde dich bei mir und wir besprechen, mit welchen Kosten du rechnen kannst. Gerne stelle ich dir nach einem unverbindlichen Gespräch auch einen Kostenvoranschlag zusammen.

Sofern eine Leistung als Hausbesuch anstelle eines Praxistermins gebucht wird, fällt zusätzlich zum Honorar für die jeweilige Leistung entweder eine vorher vereinbarte Hausbesuchspauschale oder ein Kilometergeld in Höhe von EUR 1,- pro km an.

Die vereinbarten Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher telefonisch, per E-Mail, WhatsApp, Telegram, Signal oder SMS abgesagt werden. Andernfalls werden diese voll verrechnet.

Die Teilnahme an Familienaufstellungen erfolgt eigenverantwortlich und freiwillig. Karoline Widhalm weist darauf hin, dass ihre Arbeit keine psychotherapeutische ist oder eine medizinische Behandlung ersetzt. Karoline Widhalm haftet nicht für Verletzungen jeglicher Art.

Alle Angebote unterliegen strengster Vertraulichkeit!

Durch Anfragen, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmst du den allgemeinen Zahlungs- und Stornobedingungen sowie der Zahlungsverpflichtung zu und du stimmst zu, über die angegebene E-Mail-Adresse E-Mails zu empfangen, dass E-Mails ausgedruckt und gespeichert werden können sowie dass Rechnungen, Zahlungsbestätigungen und Zoom-Links (Meeting-Einladungen) per E-Mail verschickt werden können. Sofern nicht Überweisung vereinbart wird, sind Honorare grundsätzlich sofort und ohne Abzug bar nach jeder Beratungseinheit zu begleichen.

Bezahlt der Klient*die Klientin trotz Fälligkeit nicht, so ist Karoline Widhalm ab dem auf die Fälligkeit folgenden Tag berechtigt, Verzugszinsen von 6 Prozent pro Jahr einzufordern.

PRAXIS@KAROLINEWIDHALM.COM

+43 664 227 60 93

KAROLINEWIDHALM.COM

IBAN AT31 2026 7030 0100 6166

BIC WINSATWNXXX



KAROLINE WIDHALM

Darüber hinaus kann Karoline Widhalm auch den Ersatz anderer, vom Klient*in von der Klientin verschuldeter Schäden geltend machen, beispielsweise die notwendigen Kosten außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen. Insbesondere wird Karoline Widhalm dem Klient*in der Klientin für jede schriftliche Mahnung einen Betrag von EUR 15,- in Rechnung stellen.

9. Termine, Zeitintervalle und Ausfallshonorar

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Einheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich. Kann der Klient*in die Klientin eine Einheit nicht wahrnehmen, so hat er*sie dies Karoline Widhalm so früh wie möglich mitzuteilen (Absage).

Erfolgt die Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin, so ist das für die Beratungseinheit vereinbarte Honorar vom Klient*in von der Klientin zu bezahlen. Sofern Karoline Widhalm eine Beratungseinheit nicht wahrnehmen kann, wird sie im Einvernehmen mit dem Klient*in der Klientin einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

10. Beendigung

Die Parteien können diese Vereinbarung jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen (E-Mail genügt). Bereits erbrachte Leistungen bleiben hiervon unberührt, ebenso Punkt 8 und 9 dieses Vertrages.

11. Allgemeine Bestimmungen

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sofern in diesem Vertrag im Einzelnen nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.

12. Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht

Karoline Widhalm ist zur Verschwiegenheit über die ihr anvertrauten Angelegenheiten verpflichtet. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn und insoweit der Klient*in die Klientin Karoline Widhalm ausdrücklich schriftlich von dieser Pflicht entbindet, oder Karoline Widhalm aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist.

Diese Entbindung von Karoline Widhalm von der Verschwiegenheitspflicht bedeutet jedoch nicht, dass Karoline Widhalm zur Auskunftserteilung auch verpflichtet ist.

Karoline Widhalm, MSc BA (2026)

PRAXIS@KAROLINEWIDHALM.COM

+43 664 227 60 93

KAROLINEWIDHALM.COM

IBAN AT31 2026 7030 0100 6166

BIC WINSATWNXXX